

児童デイサービスひまわりきっず評価表		はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
チェック項目							
①	子供の活動等スペースが十分に確保されている	15	3	0	0	十分な広さだと思います。 新しくなってからまだ、参観に行っていないのでわかりません。 まだひまわりきっずの中を見たことないのでわからない。	参観週間以外でも事前に連絡を頂ければ、いつでも見学可能ですのでご気軽に教室の方を見に来てください。
②	職員の配置数、専門性は適切であるか	15	2	1	0	先生方の人数は、しっかりといらっしゃると思います。看護師の先生方に質問できます。 新しくなってからまだ、参観に行っていないのでわかりません。	ありがとうございます。看護師、保育士が常駐していますのでご気軽に相談をしてください。
③	事務所の設備でバリアフリー化の配慮が適切かどうか	12	6	0	0	どうしてもマンションの一室なので玄関などは仕方ないと思えます（段差） 新しくなってからまだ、参観に行っていないのでわかりません。	駐車場側の入り口は段差が少ないのでお子様に合わせて使い分けるように対応しています。 参観週間以外でも事前に連絡を頂ければ、いつでも見学可能ですのでご気軽に教室の方を見に来てください。
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	こちらの思いは聞いていただいていると思います。 提案して下さるのでとても助かります。	ありがとうございます。何かありましたらご気軽に相談をしてください。 お子さんと保護者と一緒に解決していきたいと思っています。
⑤	活動プログラムが固定化しないようにくふうされているか	17	1	0	0	私は専門的な知識がないのでわかりかねます。 様々な活動内容、貴重な体験など工夫を凝らして頂いています。 外出も多いみたいなのでほんにんも嬉しいかと思えます。	プログラムでご不明な点がございましたらお答えしますのでご気軽に質問をしてください。 ありがとうございます。これからも子供達が色々な体験ができるようにプログラムを工夫していきます。
⑥	児童館などの障害のない子供と活動する機会があるか	8	6	4	0	散歩など公園でふれ合っているのかもしれませんが、連絡帳だけではわかりません。 利用日が決まっているので、利用日以外に行われているかもしれません。 買い物や見学など外での活動も楽しめています。 幼稚園に通っているので集団活動ができるように少しづつなってきました。	障害のない子供と活動する機会については、地域の行事に参加してみるなどを検討していきたいと思っています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	1	0	0	契約をする際、とてもいい説明がありました。 毎回、記帳や写真をはってもらったり、送迎の時に様子を教えてもらったりしているので助かります。	ありがとうございます。なにかご不明な点がございましたらご気軽に質問してください。 ありがとうございます。これからも連絡ノートなどを通して保護者の皆様にご子供たちの様子を伝えていきます。
⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	17	1	0	0	こちらが子供の困りごとを伝え、それに対して理解して下さっていると思います。 送迎の際に様子を教えて頂いたり、別途お電話を頂いたりしています。	ありがとうございます。これからも保護者の皆様と一緒に子供たちの成長を見守り、支援していきたいと思っています。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	16	2	0	0	こちらの質問、相談乗っていただいております。 親身に誠実に相談に乗っていただいております。	ありがとうございます。これからも保護者の皆様と一緒に子供たちの成長を見守り、支援していきたいと思っています。

⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5	1	<p>父母の会がないので、他の保護者の方と送迎で少し会う位です。</p> <p>保護者会はありませんでしたが、参観日での保護者の交流はあります。</p> <p>まだ2回利用なので、よく分かりません。</p> <p>父母の会は、ひまわりきっずに通っている子どもさんの保護者会の事ですよね？</p>	<p>父母の会をどのようにしていくか、会社から保護者の皆様にアンケートを取ることを計画しています。アンケートを取る際にはご協力よろしくお願いいたします。</p>
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応体制の整備するとともに、子供や保護者に周知し、説明し、苦情があった場合敏速かつ適切に対応しているか	16	1	0	1	<p>色々な相談に乗っていただいております。</p> <p>苦情を出したことがないのでわからない。</p>	<p>ありがとうございます。これからもお気軽に相談をしてください。</p> <p>重要事項説明書に記載されているように苦情窓口を設置していますので何かありましたら連絡をお願いします。</p>
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報で伝達の為の配慮がなされているか	17	1	0	0	<p>色々な相談に乗っていただいております。</p> <p>連絡帳がとても丁寧です。</p>	<p>ありがとうございます。これからもお気軽に相談してください。</p> <p>ありがとうございます。これからも連絡帳を通して子供たちの様子を伝えていきます。</p>
⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	2	0	0	<p>定期的の頻度が個人の考えの違いがあると思うのでどちらとも言えません。</p> <p>ひまわりきっずになってからのHPやブログなど、探しても見つからず。ブログなどあるなら教えて欲しい。</p>	<p>ひまわりきっずのパンフレットにホームページのQRコードが記載されていますので再度配付致します。検索をされる場合は、「株式会社向日葵」で検索して頂ければ向日葵のホームページからひまわりきっずのホームページに移動できます。</p>
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0	<p>注意されていると思います。</p>	<p>個人情報の管理については細心の注意をしながら取り扱っていきます。</p>
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知、説明されているか	14	4	0	0	<p>緊急時、防犯が少しわかりません。</p> <p>わからない。</p>	<p>各種マニュアルに関しては再度配付致しますのでお待ちください。</p>
⑯	非常災害時の発生に備え、敵機的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	1	<p>行われているかわかりません。</p> <p>避難訓練がされているのかは分からない。何かあった時の避難場所がどこか知らない。</p> <p>わからない。</p> <p>避難訓練を教室内でしたりするんですか？</p>	<p>年間計画で避難訓練の日時を決めて行っております。今後、避難訓練を行った際は、ご利用者様全員に様子などを報告するように致します。</p>
⑰	子供は通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	<p>すごく楽しみにしています。</p> <p>友達の名前をよく覚えていて話をしてくれます。</p> <p>嫌がらないで送迎の車に乗ってくれて、行ってきますをしてくれるのでうれしいです。</p>	<p>ありがとうございます。これからも子供たちが楽しく通える教室として工夫をこらしながら精進していきます。</p>
⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<p>先生方、お忙しいと思いますが、こちらの質問・相談事に対応して頂きありがとうございます。</p> <p>いつも楽しそうに言って帰ってきます。</p> <p>子供が楽しんでる様で満足です。</p>	<p>ありがとうございます。これからも保護者の皆様と一緒に子供たちの成長を見守り、支援していきたいと思っております。何かございましたらお気軽に質問・相談をお願いします。</p>
	その他					<p>新しい事業所を一度も見えていないので何とも言えません。</p>	<p>参観週間以外でも事前に連絡を頂ければ、いつでも見学可能ですのでお気軽に教室の方を見に来てください。</p>