

ひまわり南千田教室評価表		はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
①	チェック項目						
①	子供の活動等スペースが十分に確保されている	5	8	5	0	子ども達が活動するスペースとしては十分だと思います。駐車スペースを含め、もう少し広いと活動しやすいと思う。他の事業所と比べると、もう少しスペースがあってもいい気が・・・少し狭いように感じます。	現在の教室から令和2年1月に新しい教室に引っ越します。新しい教室は現在の教室よりスペースがありますので是非見学に来てください。
②	職員の配置数、専門性は適切であるか	17	1	0	0	看護師さんが多く、医療ケアのある子なのでとても安心です。	ありがとうございます。これからも安心して預けて頂けるようにしていきます。
③	事務所の設備でバリアフリー化の配慮が適切かどうか	13	5	0	0	事業所の奥の方まで見たことがないのでわかりません。	現在の教室から令和2年1月に新しい教室に引っ越します。新しい教室の内見会を開催する予定ですので是非見学に来てください。
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	16	2	0	0		
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	0	0	0	その時の運動会や行事、イベントに向けたプログラムで活動されているように感じます。外出なども含め、たくさん活動プログラムがあり、ありがたいです。春は親子で遠足があるので、秋も子供達だけでも遠足があってもいいのかな？（親子でも）こどもプラスの子供も合同で行ってもいいかも？先生方の異動もあるので先生たちも一緒に交流を！！	今後も活動プログラムを固定しないように子供たちが楽しくひまわりに通ってくれるように工夫していきます。他教室との合同企画は会社として検討していきたいと思います。
⑥	児童館などの障害のない子供と活動する機会があるか	5	10	2	1	わからない。	家族遠足や運動会などで兄弟児との関わりはありますが、現在、児童館などで障害のない子供と関わる機会はありません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧なせつめいがなされているか	17	1	0	0		何かご不明な点がございましたら教室の方に連絡をお願いします。
⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	15	1	2	0	日々、利用するたびに「今日はこうでしたよ」と教えて下さることを、とても楽しみにしています。連絡ノート以外ではあまり伝え合っていない。	送迎時などで、お客様の用紙などをしっかりとお伝えできるようにしていきます。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	13	5	0	0		何かお困りごとがありましたらお気軽に相談してください。
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	1		年に数回、保護者同士の交流の場を設けています。父母の会をどのようにしていくか、会社から保護者の皆様にアンケートを取ることを計画しています。アンケートを取る際にはご協力よろしく願いいたします。
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応体制の整備するとともに、子供や保護者に周知し、説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	1	わからない。	保護者から連絡が来た際は、すぐにその日勤務のスタッフに状況を確認し、その後保護者へ連絡するようにしています。
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報で伝達の為の配慮がなされているか	15	3	0	0		
⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	1	0	1		株式会社向日葵のホームページがありますので是非検索しててください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	1		個人情報に対しては細心の注意をして取り扱っております。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知、説明されているか	9	6	2	1	防犯や緊急時のマニュアル、あるのでしょうか。	マニュアルは現在見直しを行っております。完成次第、随時皆様に伝達していきます。
⑯	非常災害時の発生に備え、敵機に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	1	やってるのかわからないです。	年に2回、避難訓練をおこなっています。避難訓練の様子はお便りなどでお知らせしていきます。
⑰	子供は通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	あまり表情を表に出さない子が、ひまわりにつく度に笑い、声を出し生き生きとしています。ノートに写真が貼ってあるので子供を見て、振り返りしています。子供も嬉しそうに見ています！！子供自身分かっているのかどうかわからない。ニコニコして写っている写真を見ていると楽しんでくれているのだと思います。	ありがとうございます。子供たちが楽しく元気にこれる場所として日々努力していきます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	とても満足しています。感謝しています。ありがとうございます。2教室とも感じのいいばかりで安心して利用させてもらっています。図々しい無理なお願いですが・・・日曜日に利用できるようにしてほしいです。でも、本当はショートが出来たら嬉しいです。	ありがとうございます。保護者の皆様。子供たちに満足していただけの教室になるように日々努力していきます。