

| ひまわり鷹野橋教室評価表 |   | はい | どちらでもない | いいえ | 無回答 |   |   |
|--------------|---|----|---------|-----|-----|---|---|
| チェック項目       |   |    |         |     |     | ご意見   | 返答  |
| ①            | 子供の活動等スペースが十分に確保されている   | 11 | 4       | 1   | 1   | もう少し広いと子供が活動しやすいのではないか。   | 物の配置を変えて広く使えるよう工夫します。   |
| ②            | 職員の配置数、専門性は適切であるか   | 12 | 4       | 0   | 1   | 勉強会等に積極的に参加して専門性を高めて頂きたい。   | 今後もより一層積極的に勉強会に参加をし知識・専門性を高めていきます。  |
| ③            | 事務所の設備でバリアフリー化の配慮が適切かどうか  | 16 | 0       | 0   | 1   | 事業所に直接行くことが出来ていないのではありません。  | 今後も茶話会、個人懇談などの年間行事に取り入れて参りますので積極的に教室に足をお運びください。よろしくお願い致します。               |
| ④            | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか                            | 14 | 3       | 0   | 0   |   |   |
| ⑤            | 活動プログラムが固定化しないようにくふうされているか  | 14 | 3       | 0   | 0   | 夏祭りやプール、お散歩等とても楽しそうでした。外出なども含め、沢山の活動プログラムが考えられていてとてもありがたいです。<br>春は親子で遠足があるので、秋も子供達だけでも遠足があってもいいのかな？（親子でも）こどもプラスの子供も合同で行ってもいいかも？先生方の異動もあるので先生たちも一緒に交流を！！ | 今後も活動プログラムを固定しないように子供たちが楽しくひまわりに通ってくれるように工夫していきます。                        |
| ⑥            | 児童館などの障害のない子供と活動する機会があるか  | 5  | 11      | 1   | 0   | ないけど、特に希望もしてないので大丈夫です。<br>外出や運動会など段取りも大変な中すばらしい企画だと思います。  | ひまわりきッズの子供達と散歩や行事で触れ合う機会はあります。  |
| ⑦            | 支援の内容、利用者負担等について丁寧なせつめいがなされているか                                     | 13 | 3       | 1   | 0   | 支払いについて間違いがないようにスムーズにしてほしい。   | ダブルチェックを行い、間違いがない様につけていきます。   |
| ⑧            | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                       | 12 | 4       | 1   | 0   | お忙しい中、関係者会議に出席して頂きありがとうございます。<br>連絡ノート以外ではあまり伝えられていないと思う。   | 送迎時にもっと皆様とコミュニケーションを取り、お子さんの発達状況や今後の課題などを見出していけたらと思います。                   |
| ⑨            | 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか                                     | 11 | 5       | 1   | 0   | 個別面談ありがとうございました。  | 今後も6月頃個別面談、12月頃に茶話会を開いてお母様方との交流を行い、参観日等も設けますのでぜひ教室まで足をお運びください。            |
| ⑩            | 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか                            | 10 | 7       | 0   | 0   |   | 父母の会をどのようにしていくか、会社から保護者の皆様にアンケートを取ることを計画しています。アンケートを取る際にはご協力よろしくお願いいたします。 |
| ⑪            | 子供や保護者からの苦情について、対応体制の整備するとともに、子供や保護者に周知し、説明し、苦情があった場合敏速かつ適切に対応しているか | 12 | 5       | 0   | 0   | どこに苦情を出すかわからない。   | 各教室に電話していただければ対応させていただきます。  |
| ⑫            | 子供や保護者との意思の疎通や情報で伝達の為の配慮がなされているか                                    | 14 | 3       | 0   | 0   |   |   |

|   |   |    |   |   |   |  |   |
|---|---|----|---|---|---|--|---|
| ⑬ | 定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制んじゃどの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 16 | 1 | 0 | 0 | 写真がのっているので、様子が伝わりやすい（連絡ノート）<br>ひまわりだより楽しく読ませてもらっています。  | 今後も1日の活動を連絡ノートに記入したり、写真を載せたりして子供さん達の様子をお届けします。<br>また、月末にひまわりだよりを発行しますので、ぜひご覧ください。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 15 | 2 | 0 | 0 |  |   |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知、説明されているか                     | 9  | 4 | 4 | 0 | あまり聞いた事がない。  | マニュアル委員会を結成し、以前からの見直しや新たなマニュアルを作成しております。  |
| ⑯ | 非常災害時の発生に備え、敵機的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                | 7  | 9 | 1 | 0 |  | 計画的に避難訓練をおこなっております。訓練の様子を通信にのせるなどで報告するようにしていきます。                                  |
| ⑰ | 子供は通所を楽しみにしているか   | 14 | 2 | 1 | 0 | あまりわかっていないと思う。<br>お友達がいて良い刺激になっていると思います。   | 楽しく通っていただけるよう色々と工夫して参ります。<br>また異なる年齢の子供達とも関わっていけるようにしていきます。                       |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 15 | 2 | 0 | 0 | いつもいろいろな企画をして子供を楽しませてもらいとてもありがたいと思っています。<br>図々しい無理なお願いですが・・日曜日に利用できるようにしてほしいです。でも、本当はショートが出来たら嬉しいです。 | 楽しく通っていただけるよう色々と工夫して参ります。<br>また異なる年齢の子供達とも関わっていけるようにしていきます。                       |