

ひまわり南千田教室評価表		はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について
チェック項目							
①	子供の活動等スペースが十分に確保されている	4	9	4		子供達も体が大きくなると、人数も多い時は狭く感じるかもしれないですね。安全面からももう少し広いとよいと思います。もう少し広くても良いかなと思ったり。広くはないけど不満はないです。	教室内の仕切りを移動し遊戯室を広げるようにするとともに、今後2階部分の住居へ事務を移転する案も検討しています。
②	職員の配置数、専門性は適切であるか	12	5			職員の入れ替わりがあり配置数などよく分からない 送迎時にしか会わないため、名札があれば嬉しい、看護師や保育士などが分からない。人によって差がある。勉強会など参加して常にいろいろな情報を得たり向上心を持ってほしいなと思います。されているなら、会報などで少しでも知らせてもらえると嬉しいです。	今後は名札をつけて送迎を行うようにしていきます。勉強会や研修会の参加につきましては、今後会報にてご報告できればと思っております。
③	事務所の設備でバリアフリー化の配慮が適切かどうか	15	1	1			
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	12	5				
⑤	活動プログラムが固定化しないようにくふうされているか	13	4			未就学児と学童期だと年齢の差に開きがあり、歌や内容も少し変えて意識づけも必要かと	今以上に個別療育を充実させられるよう工夫していきます。
⑥	児童館などの障害のない子供と活動する機会があるか	0	12	5		ほぼ、放課後の利用なので分からない。知らない。必要と感じていません。感染が怖いので、	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧なせつめいがなされているか	13	1	3			今後はご家族と定期的に面談をさせて頂くように現在計画しておりますので、今後はそのような場を利用させて頂き、説明など出来ればと考えています。

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について
⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	1	2		ラインで利用前にはいつも体調を確認してもらい伝えやすいです。話し合ったことはありません。受けたことが無い。	送迎時など日頃お伺いする時に出来るだけお話をさせて頂きたく思っております。また今年度は6月からの面接をさせて頂くと共に、お誕生日月など別途面接をさせて頂き支援に繋げていこうと思っておりますので、よろしくお願ひします。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	9	5	3		話し合ったことはありません。会があるのですか。	
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	3	1	保護者同士もっとつながりたい。遠足や運動会など様々な機会を作っていただき、ありがとうございました。父母の会や保護者会は存在するのですか。	保護者会について、今後定期的な茶話会等も考えていこうと思っております。具体的な事が決まり次第、ご連絡をさせていただきます。
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応体制の整備するとともに、子供や保護者に周知し、説明し、苦情があった場合敏速かつ適切に対応しているか	12	3	1	1		
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15	2				
⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などなどの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	4			会報が以前より減っている。ホームページはあるのですか。前回のアンケートの公表は	ホームページの報告が遅れまして申し訳ございませんでした。前回のアンケートにつきましては、ホームページに掲載しております。今後はホームページへの掲載と直接ご家族へアンケート内容のお返事をさせて頂きたいと思っております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	4		1		

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染時対応マニュアルを作成し、保護者に周知、説明されている。	10	5	2		聞いたことが無い	各種マニュアルは揃えております。今後感染マニュアルなどにつきましては、流行前にお便りさせていただきます。
⑯	非常災害時の発生に備え、敵機的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7		2	わからない。知りません。	年に2回3月と9月に避難訓練などを実施しております。今後は実施日について前もってお知らせ致します。
⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13	4				
⑱	事業所の支援に満足しているか	13	4			事故なく利用できており、体調も良いので安心できる場所の一つになってほしい。たくさんの楽しい体験をさせてもらい、日誌を見るのが楽しみの一つです。これからもよろしくお願いします。両教室朋スタッフの方々がとても感じが良いので安心して利用できます。有難うございます。うんちやおしっこの漏れたときは水洗いでいいので、洗って欲しいです。時間が経つと落ちにくいので	色々なご意見有難うございます。今後も事故の無いように安全安心して頂ける施設にしていきたいと思っております。汚染した下着などについては、今後水洗いしてお持ち帰りいただきたいと思っております。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後アンケートのご意見を参考にして改善して参りますので、よろしく願いいたします。