

ひまわり 鷹野橋教室評価表								
	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について	
①	子供の活動等スペースが十分に確保されている	11	4	1				
②	職員の配置数、専門性は適切であるか	9	7	0		セラピストの訓練や体への介入状況がよくわかりません。	連絡帳の個人活動内容。機能訓練の欄に具体的に記入を行うようにしていきます。	
③	事務所の設備でバリアフリー化の配慮が適切かどうか	14	1	1		送迎時しか会わないため、誰がどの先生なのかがわかりづらい。看護師〇〇や保育士〇〇のように名札があれば助かる。	名札をつけて送迎し、出来るだけご家族とのコミュニケーションも取っていきましょうと思います。	
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	10	5	1		お願いしたことが伝わってないことが良くある。	申し訳ありません、今後今以上には注意をしていこうと思いますが、大切な事が伝わらないことがあってはいけないので、お手数をおかけしますが、連絡ノートへの記載にご協力ください。よろしく願いいたします。	
⑤	活動プログラムが固定化しないようにくふうされているか	12	4	0				
⑥	児童館などの障害のない子供と活動する機会があるか	1	9	4	2	ほぼ放課後の利用なので分からない。		
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	4	1				
⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	6	0		送迎の短い時間にも体調の様子など丁寧に伝えて下さり有難うございます。		
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	8	5	3		面接があったでしょうか	今年度は6月より面接をさせて頂く予定にしていますが、それとは別にお子様のお誕生日月等、面接をさせて頂きたいと思っておりますので、ご協力よろしく願いいたします。	

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	2			
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応体制の整備するとともに、子供や保護者に周知し、説明し、苦情があった場合敏速かつ適切に対応しているか	11	2	1	2		
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12	2	1		以前お願いしたことがつたわってないことが良くある。	申し訳ございません。ご家族からお聞きしたことはすぐに職員内の連絡網を通して全員が共有できるようにしていきます。
⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制んじやどの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	11	4	0			
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3	0	1		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知、説明されているか	7	8	1		マニュアルがあるかどうかわからない。	各種マニュアルは揃えてあります。今後感染マニュアルなどは流行前にお便りさせていただきます。
⑯	非常災害時の発生に備え、敵機的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	0	2	たまたま利用日以外の日を実施されていたのであればすいません。 されているかどうかわからない。	年に2回3月と9月に避難訓練などを実施しております。今後は実施日について、前もってお知らせ致します。

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見	今後について
⑰	子供は通所を楽しみにしているか	12	4	0		お友達と接する機会がなかったので、子供にとって良い刺激になっていると思います。	ありがとうございます。たくさんのお友達と触れ合い遊び成長して頂ければ幸いです。
⑱	事業所の支援に満足しているか	12	4	0		数年前に比べ質が落ちているのは否めない うんちやおしっこが漏れたときは水洗いでいいので洗って欲しいです。時間が経つと取れにくいので スタッフの方にはいつも優しく接して頂き本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 車の乗降の時、フックを外したりなどの捜査に注意が良き 子供の手足がバギーから出て居ることに気づかず引掛かりそうになっていたことがあったので、安全を確認して、ゆっくり乗り降りしていただけたらと思います。	ご指摘頂いた事を真摯に受け止めスタッフ1人1人が自覚をもって子供達と愛情深くかかわっていきたいと思っております。 また、汚染物は水洗いしてお持ち帰りいただきたいと思ひます。 大切なお子様をお預かりするので、安全にはこれまで以上に注意し安全を心がけていきたいと思ひます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後アンケートのご意見を参考にして改善して参りますので、よろしくお願ひいたします。