

事業所における自己評価結果

公表日：令和3年 1月 27日

教室名：ひまわり南千田教室(放課後等デイサービス部門)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	4	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	3	5	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0	3	5	・一部の職員のみで行われている。主任や代理職を中心に全員が目標を共有し、実践・振り返りを行えるようにしたい。 ・職員全員ではなく、一部の職員のみ参加している	一部のスタッフで行われていることが多いため、役職者中心に全員で実践・振り返りが行えるようにする
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	5	1		アンケートで頂いた意見は、スタッフ間でしっかり話し合いを行い、業務改善につなげていく
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	0		HPへ公開し、定期的に更新を行う
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	3	・コロナの関係で研修自体も少なかった。	今年度はコロナの関係で研修自体も少なかったが、今後オンライン研修などを活用し受講していく
適切な 支援の 提供	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	5	1	・今年度は担当者会議の開催も少なく、送迎時以外でご家族とお話したり、他事業所の方からお話を聞く機会が少なく、難しい部分があった。	送迎時など、保護者の方とコミュニケーションを図り、利用児のニーズ等を把握できるよう努める
	9 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	3	・個別の支援計画を随時見直し、療育活動に活かしていきたい。	アセスメントツール自体の把握が出来ていないため、ツールを作成し共有していく
	10 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	5	0		
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3	0		
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4	1		平日・休日・長期休暇に応じて目標と課題を持って療育に取り組むことが出来ているので、スタッフ全員と共有する
	13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて個別支援計画を作成しているか	4	4	0		
	14 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	4	0		
	15 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	6	2	・毎回必ず行っている訳ではないが、出来る日には行っている。	勤務体制や送迎の兼ね合いで毎日行うことは難しいが、出来るだけ時間を設けて行っていくようにする。
	16 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	5	0		
	17 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3	2		年2回モニタリング、計画の見直しを行っている。
18 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	0	6	2			
関係機関や 保護者との 連携	19 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	1		利用児の状況に応じたスタッフが参加する様にしていく
	20 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	5	0		
	21 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	1		以前はHP受診に同席させて頂いたりしていたが、現在コロナの流行に伴い難しいため行っていない。必要に応じて電話等で対応するなど連携を整えていく
	22 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	7	0		
	23 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	4	3	・療育に関するアドバイス等を頂く機会があれば活用したい。	昨年療育センターで行われた研修等には参加していたが、今年はコロナの流行もあり出来ていない。今後参加する機会があれば参加していきたい。
	24 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	3	・「こども部会」の案内が随時届いているが、毎回不参加になっている。	参加出来る時には参加したいが、現在あまり出来ていないのが現状。今後参加できる機会があれば参加していきたい。
	25 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	5	0	・送迎時や連絡ノート等で子供さんの状況をお伝えするようにしている。	
	26 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	6	2	・ペアレント・トレーニングに関する指導を受ける機会があれば活用したい。	オンライン研修などあれば参加していきたい
職 者 へ の 説 明 責 任	27 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	5	2	・運営規定や支援内容など統一した説明がなされているが、見直す必要もあると思う。 ・契約時に行っている。	契約時に行っているが、必要に応じて再度説明を行っていく
	28 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	5	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所意見	改善目標、工夫している点など
	29	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0		
	30	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1		月一でおたよりの発行を行っている
	31	個人情報に十分注意しているか	5	3	0		
	32	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	5	0		
非常時等の対応	33	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5	3	・児童発達支援自己評価表同様。 ・現在、各種マニュアルの見直し等を行っているが、保護者への周知は出来ていない為、今後行っていく必要がある。	現在マニュアルの見直しを行っている。今後HP等活用し保護者への周知も行っていきたい
	34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	3	・児童発達支援自己評価表同様。	状況設定を変えながら訓練の回数も増やしていく
	35	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	4	3	・研修を受ける機会があれば活用したい。	オンライン研修などあれば参加していきたい
	36	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	1		個別支援計画に記載し、同意をもらっている
	37	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	0		
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	6	0		