

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり南千田教室（放課後等デイサービス部門）

公開日 令和3年 1月 27日

保護者数： 15名 回収数 11 枚 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0		・ファイルの写真を見る限り、以前より広いです。ありがとうございます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0		・私が教室にまだ行っていませんので、わかりません。	新型コロナが落ち着きましたら、いつでも見学へ来ていただいて大丈夫です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	10	1	0			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4		・私は特に希望していません。 ・今までで良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0			

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	・お忙しい中、毎年関係者会議への参加ありがとうございます。	こちらこそ参加させていただきありがとうございます。今後も担当者会議など意見交換が出来る機会があれば積極的に参加していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	0		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	1	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0		

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		
	⑪	事業所の支援に満足しているか	10	1	0		
		その他					<p>貴重なご意見ありがとうございました。  今後も楽しく安心して利用できるようにスタッフ一同取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>