

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり南千田教室（児童発達支援部門）

公開日 令和3年 1月 27日

保護者数： 14名 回収数 13枚 割合 92%

		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	返答	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	1	2	・腕の抑制が首に巻き付いていたことがありました。どなたがしたのか知りたいし、しっかり指導してほしいです。また、周りの人も気付かなかったことがすごく悲しいです。しっかり見てもらえないのでは？と不安になります。	スタッフ全員が子ども一人ひとりに合った関わり方を適切に行えるよう、スタッフ間での指導・情報の共有を今後徹底して行っていこうと思います。大変申し訳ありませんでした。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	2		
適切な支援の提	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	11	1	0	0	・詳しいことは分かり兼ねますが、どの子にも当てはまる様な支援の内容が数点見受けられますが、必ず記載しなければならない事項なのでしょうか？支援内容を見た時にこの子の支援計画だと思える個性のある計画内容があると1人1人ちゃんと見てくださっているようで安心できます。	今後も日ごろのお子様やご家族とのコミュニケーションを大切に、個別性のある計画となるよう他職種が連携し、見直し・立案を行っていきたいと思います。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	3		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	2		

保	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	4	・しなくていいです。 ・コロナの影響で自粛中の事かと思われます。	現在はコロナの流行もあり、他事業所との交流等は行っておりません。今後も保育園や認定こども園などの交流は行う予定にはしていませんが、コロナが落ち着いたら鷹野橋教室や同じ重症心身障害児の事業所などとの交流の場が持てたらと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0	・活動費1000円の内訳が知りたいです。他のデイはないので。	ティッシュやお尻拭きなどの消耗品や療育で使用する物品の購入など、お子様の使用するものに還元させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	2	1	0		説明が不足している部分もあったと思われるため、今後は今よりも丁寧な説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	4	2	4		ペアレントトレーニングに関しては現在行っていないため、今後行えるようにしていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	3	0	0	・状況を伝えてくれる人と何も言ってくれない人がいる。こちら聞きやすい人に聞きます。 ・送迎時に状態について、簡単に話す程度でしっかり伝え合うことは出来ていない。	送迎時などに教室での様子や気付いたことなど話すようにはしていますが、ご家族の方も聞きやすい人、そうでない人がいるのは確かだと思うので、ご家族が親しみを持ってくれるような関係を作ってけるようにしていきます。また、「必ずお伝えする事」などをしっかりスタッフ間で共有し、伝達をしていきたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	2	1		去年は交流会や面談などを行っていましたが、今年はコロナの関係で出来ていない状況です。今後コロナの状況を見ながら、面談等再開できればと思っております。何かあれば電話連絡等頂ければとご相談ののります。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	1			

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	1	1	・カメラでデイの様子が見れると嬉しいです。	申し訳ありませんが、個人情報の関係もありカメラの設置は難しいです。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	1	0	・日頃のお便りノートにも写真を張り付けて頂いて、とても楽しみにしています。	日頃の様子については連絡帳やお便りなどでお伝えさせていただいております。自己評価に関してはHPに掲載しておりますのでご確認ください。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	3		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	3	0	3	・現在の場所は近くの川から低い場所にある為、梅雨時季には早めに退園していましたが、川が氾濫したらどのように対応されるのでしょうか？時々避難訓練を実施されていると把握しいます。	大雨により川が氾濫する恐れが予測される場合には、速やかに早めの送迎を行わせていただく、又は近くの避難所へ避難します。避難訓練に関しても、年2回は行っておりますが今後回数を増やし緊急時に対応できるようにしていきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	2		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0		
	22	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく接していただき、ひまわりさんに通うことが出来て大変うれしく思っています。 ・ショートステイが出来るようになると嬉しいです。子供も不安なくお泊り出来るようなのでいつかできると本当に助かります。 ・細かいものではあるが、忘れ物や間違えなどがたまにある。 ・大変満足しています。いつも臨機応変に対応していただきありがとうございます。 	<p>たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も楽しく安心して利用してもらえるように取り組んでまいりますのでよろしくお願い致します。</p>