

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり鷹野橋教室（児童発達支援部門）

公開日 令和3年 1月 27日

保護者数： 名 回収数 枚 割合 %

		はい	どちらでも ない	いいえ	わから ない	ご意見	返答	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1 になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされているか	7	2	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	8	1	0	3	●行ってないのでわからない。	令和2年は新型コロナのため、面談や行事が中止になり教室に足を運んで もらう機会がなかったです。コロナが終熄し活動再開出来た折には是非と も教室に来て子供達の活動の参観をして頂けたらと思います。
適 切 な 支 援 の 提 案	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画*2が作成されているか	11	1	0	0		
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されているか	6	1	0	5		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1		

供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	3		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	2	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	2	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	3	3	1	5		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2	2		
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2	0	1			

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	1	●カメラでデイの様子が見えるようにしてほしい。	現状では難しいです。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	0	●毎日お便りノートに写真を貼って頂いているので楽しみにノートを見ています。	ありがとうございます。教室での子供さんの様子が一目でわかるような写真が提供出来る様にしています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1	0	2		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2	1	3		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	3		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	●大変満足しています。いつもありがとうございます。 ●ショートステイもできるとすごく嬉しいです。おフロとか ●急な体調不良でキャンセルになることも度々あって申し訳ない気持ちでいっぱいなのですが、その都度優しい言葉をかけていただいています。ひまわりさんでは様々な体験をさせていただき感謝しています。	そう言って頂き大変ありがとうございます。子供さんの体調不良は仕方のないことですので気になさらないでお気軽にご利用ください。ショートステイについては今後の会社運営において代表取締役にお伝え致します。