

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり南千田教室（児童発達支援部門）

公開日 令和4年1月31日

保護者数： 5名 回収数 5枚 割合 100%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからぬ	ご意見	返答
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1				
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども連の活動に合わせた空間となっているか	4			1		出来るだけ清潔に保てるように利用物品などの消毒を行っています。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	5					
6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5					

適切な支援の提供

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1		現在コロナ禍ということもあり、全ての活動を自粛しています。今後コロナが落ち着いてくればご家族と相談して活動再開をしていきたいと思います。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング*4等）が行われているか	4		1		ペアレントトレーニングなど研修会の案内を連絡帳でさせていただきますので、興味のある方はご参考ください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	5				
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				

16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				
18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5				
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			現在避難場所を江波中学校に指定させていただき、年1回以上は避難訓練を行うようにしています。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
22	事業所の支援に満足しているか	5				

満足度

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり南千田教室（放課後等デイサービス部門）

公開日 令和 4年 1月31 日

保護者数： 20名 回収数 15 枚 割合 75%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			新しい教室に行ったことはありますが、写真を見る限り十分に確保されていると思います。	現在ベットの入り、以前よりも少し狭く感じられると思いますが、今後棚などを利用して空間の確保をしていきたいと思っています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	15					
⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2				
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍ではないかと思えます ・ 今は難しいですが将来的に機会があればいいなと思えます ・ 今のままでいい 	現在コロナ禍ということもあり、いろいろな活動を自粛しています。今後コロナが落ち着いてからですが、ご家族と相談をして活動を再開したいと思っています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	1		活動費100円は何に使われているのか知りたい	製作用品、おしりふき、飲み物などに使わせていただいています。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1	オンライン等で子どもの様子が見たい	検討させていただきます。	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		行事予定を知りたいです	年度初めに1年間の行事予定をおたよりに入れていきたいと思います。	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4				
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		もしもの時の避難場所がどこか教えてもらいたいです	江波中学校に避難するようにしています。	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	1		もう少し長く預かってもらえると助かります	今後の検討課題とさせていただきます。	

