

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり鷹野橋教室（児童発達支援部門）

公開日 令和 4年 1月 31日

保護者数： 6名 回収数 6枚 割合 100 %

		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	返答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	0	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	6	0	0	0	
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	

供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	1	0	0		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	1		
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0			

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	1	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	3	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ひまわり鷹野橋教室（放課後等デイサービス部門）

公開日 令和 4年 1月 31日

保護者数： 20 名 回収数 14 枚 割合 70 %

		チェック項目				ご意見		返答	
		はい	どちらでもない	いいえ	無回答				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	・PTが増えるとより良いと思う	・今後検討していきたいと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	0			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	13	1	0	0			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	0			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	5	1	・今は交流が難しいので仕方ないと思う ・個人的には交流しなくてもいいと思う ・今のままで良い ・将来的にあれば良い	・これからの状況を見て、考えていきたいと思います。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	1	0	・活動費100円は何に使われているか知りたい(他はかからないので)	・製作用品、おしりふき、飲み物などです。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	0		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	0		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	2	0	・オンライン等でデイの様子が見たい ・電話での対応で怒られているように感じる事がある	・検討させていただきます ・申し訳ございません。今後対応に気を付けます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	0	・行事予定が知りたい	・年度初めに、1年間の行事予定をお知らせしたいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	0	0	・もしもの場合の避難場所を予め教えて欲しい	・広島市男女共同参画推進センターです。

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	
	⑪	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・いつも丁寧な療育と対応、感謝している ・ありがとうございます。これからも満足して頂けるよう努めてまいります。
		その他					